



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05  
E-mail: [moin@chel.surnet.ru](mailto:moin@chel.surnet.ru), [www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru)  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

13 сентября 2011 года № 103/5418

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям местных органов  
самоуправления, осуществляющих  
управление в сфере образования

Уважаемые коллеги!

На основании письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.08.2011 № 10-382 по вопросу соблюдения работниками, привлекаемыми к проведению государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), этических норм при работе с гражданами Министерство образования и науки Челябинской области разъясняет следующее.

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» (с изм. и доп.) от 10 июля 1992 г. № 3266-1 (ст.2) одним из основных принципов государственной политики в сфере образования является гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье. Частью 6 статьи 15 Закона Российской Федерации «Об образовании» также предусмотрено, что дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается.

В ходе проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ, задействовано большое число граждан, имеющих разный социальный статус, возраст, образовательный и профессиональный уровень, поэтому особенно важно обращать внимание на недопущение некорректного поведения

по отношению к участникам ЕГЭ, их родителям (законным представителям), организаторам в аудиториях, общественным наблюдателям и другим лицам, участвующим в подготовке и проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ.

Профилактика нарушения прав и свобод указанных категорий граждан, привлекаемых к подготовке и проведению ЕГЭ, должна включать в себя мероприятия по обучению этическим нормам поведения.

В целях оперативного информирования по вопросам подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ, Министерство образования и науки Челябинской области организует работу телефонов «горячей линии» (приложение). Режим работы телефонов «горячей линии» с 09.00 часов до 17.00 часов.

Отзывы граждан на работу специалистов и ответы на обращения граждан по вопросам подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ, Министерства образования и науки Челябинской области можно увидеть на официальном сайте ([www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru)), где работает он-лайн приемная Министра.

Министерством образования и науки Челябинской области будет организовано обучение уполномоченных членов государственной экзаменационной (далее – ГЭК) Челябинской области, членов предметных комиссий государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ, руководителей и организаторов пунктов проведения экзаменов совместно с ГОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» (далее – ГОУ ДПО ЧИППКРО).

Руководителям местных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, Министерство образования и науки Челябинской области рекомендует:

информировать руководителей образовательных учреждений, родительскую общественность и выпускников 2011-2012 учебного года о работе телефонов «горячей линии» Министерства образования и науки Челябинской области;

организовать работу телефонов муниципальных «горячих линий» по вопросам организации и проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ.

на официальных сайтах местных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, организовать раздел, посвященный отзывам граждан на работу специалистов при проведении государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ.

Информация, размещаемая в данных разделах, позволит в случае выявления некорректного поведения со стороны специалистов или конфликта интересов отстранить его от участия в проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов

общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ, и в дальнейшем к данной деятельности не привлекать;

принимать решения как о проведении служебных расследований в отношении лиц, допустивших некорректное поведение, так и о материальном стимулировании лиц, зарекомендовавших себя как высокопрофессиональных работников.

Приложение: на 1 л.

Начальник управления общего и специального  
(коррекционного) образования



Т.В.Абрамова

Костромцова В.В., Гажа И.П.  
2633417

Разослать: б/р, сайт, в отдел исполнителя, в дело

Приложение  
к письму Министерства образования и  
науки Челябинской области  
от 13.09.2011 № 103/ 5418

Список телефонов «горячей линии» Министерства образования и науки Челябинской области  
на период проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных  
учреждений, в том числе в форме единого государственного экзамена, в 2011-12 учебном году

№ п/ п	Фамилия, имя, отчество специалиста	Должность специалистов	Телефоны
1	Абрамова Татьяна Владимировна	Начальник управления общего и специального (коррекционного) образования	(351)-2633295
2	Костромцова Вероника Владимировна	Начальник отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2633417
3	Гажа Ирина Петровна	Главный специалист отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2632517
4	Таран Татьяна Васильевна	Проректор по информационному обеспечению ГОУ ДПО ЧИППКРО	(351)-2634337